

# Datenschutzinformationen für d.velop for Microsoft 365 Produkte

d.velop documents for Microsoft 365

d.velop contracts for Microsoft 365

Freigegeben am 22/02/2022

## Inhalt

I	Allgemeines .....	3
1	Verantwortlicher.....	3
2	Definitionen.....	3
2.1	Aus der DS-GVO .....	3
2.2	Cookies und ähnliche Technologien.....	4
2.3	Datenkategorien.....	4
3	Informationen zur Datenverarbeitung.....	4
4	Speicherdauer.....	4
5	Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling.....	4
6	Rechte betroffener Personen.....	5
7	Mitteilungspflichten des Verantwortlichen .....	5
8	Pflicht zur Bereitstellung .....	5
9	Widerspruchsrecht .....	5
II	Datenverarbeitung bei Nutzung der d.velop for Microsoft 365 Produkte .....	6
	Auswertung Login-Daten zur Lizenzvermessung .....	6
	Kontaktaufnahme (Feedback-Formular).....	6
	Monitoring des Softwarestatus und Benachrichtigung über Softwarefehler .....	6
	Technische Protokollierung von Audit-Logs.....	7
	Auswertung von Nutzungsdaten zur Produktoptimierung .....	7

## I Allgemeines

### 1 Verantwortlicher

Wir, die d.velop AG, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und die diesem Schutz dienenden gesetzlichen Verpflichtungen sehr ernst. Die gesetzlichen Vorgaben verlangen umfassende Transparenz über die Verarbeitung personenbezogener Daten. Nur wenn die Verarbeitung für Sie als betroffene Person nachvollziehbar ist, sind Sie ausreichend über den Sinn, Zweck und Umfang der Verarbeitung informiert. Unsere Datenschutzerklärung erklärt Ihnen deshalb ausführlich, welche personenbezogenen Daten von uns bei der Nutzung der d.velop for Microsoft 365 Produkte und den damit verbundenen Softwarelösungen, Diensten und Funktionen verarbeitet werden. Die Datenschutzerklärung unserer Website finden Sie [hier](#).

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Vorgaben ist die

#### **d.velop AG**

Schildarpstraße 6-8, 48712 Gescher  
+49 (0) 2542 9307-0  
info@d-velop.de  
www.d-velop.de

im Folgenden „**Verantwortlicher**“ oder „**wir**“ genannt.

Der Datenschutzbeauftragte ist unter  
Nils Möllers  
Keyed GmbH  
Siemensstraße 12, 48341 Altenberge  
datenschutz@d-velop.de

erreichbar.

Bitte beachten Sie, dass Sie über Links in unseren d.velop for Microsoft 365 Produkten zu anderen Internetseiten gelangen können, die nicht von uns, sondern von Dritten betrieben werden. Solche Links werden von uns entweder eindeutig gekennzeichnet oder sind durch einen Wechsel in der Adresszeile Ihres Browsers erkennbar. Für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen und einen sicheren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten auf diesen von Dritten betriebenen Internetseiten sind wir nicht verantwortlich.

### 2 Definitionen

#### 2.1 Aus der DS-GVO

Diese Datenschutzerklärung verwendet die Begriffe des Gesetzestextes der DS-GVO. Die Begriffsbestimmungen (Art. 4 DS-GVO) können Sie z.B. unter <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX:32016R0679> einsehen.

## 2.2 Cookies und ähnliche Technologien

**Cookies** sind Textdateien, die von einer Website oder anderen Diensten auf Ihrem Endgerät abgelegt bzw. dort ausgelesen werden. Sie enthalten Buchstaben- und Zahlenkombinationen, um z.B. bei einer erneuten Verbindung zur Cookie-setzenden Website den Nutzer und seine Einstellungen wiederzuerkennen, das Eingelogg-Bleiben in einem Kundenkonto zu ermöglichen oder ein bestimmtes Nutzungsverhalten statistisch zu analysieren.

Die **WebStorage Technik** ermöglicht es, Variablen und Werte lokal im Browser-Cache des Nutzers zu speichern. Die Technik umfasst sowohl den sog. "**sessionStorage**", der bis zum Beenden des Browser-Tabs gespeichert bleibt, wie auch den "**localStorage**", der so lange im Cache des Browsers gespeichert wird, bis der Cache vom Nutzer geleert wird. Die localStorage Technik ermöglicht es u.a., den Nutzer und seine Einstellungen bei dem Aufruf unserer Dienste wiederzuerkennen.

## 2.3 Datenkategorien

Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung die verarbeiteten Datenkategorien angeben, sind darunter insbesondere die folgenden Daten gemeint: **Stammdaten** (z.B. Namen, Anschriften, Geburtsdaten), **Kontaktdaten** (z.B. E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Messengerdienste), **Inhaltsdaten** (z.B. Texteingaben, Fotografien, Videos, Inhalte von Dokumenten/Dateien), **Vertragsdaten** (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeiten, Kundenkategorie), **Zahlungsdaten** (z.B. Bankverbindungen, Zahlungshistorie, Verwendung sonstiger Zahlungsdienstleister), **Nutzungsdaten** (z.B. Verlauf auf unseren Web-Diensten, Nutzung bestimmter Inhalte, Zugriffszeiten), sowie **Verbindungsdaten** (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen, URL-Referrer), **Standortdaten** (z.B. GPS-Daten, IP-Geolokalisierung, Zugriffspunkte).

## 3 Informationen zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Eine Weitergabe personenbezogener Daten findet ausschließlich in den unten beschriebenen Fällen statt. Die personenbezogenen Daten werden durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen (z.B. Pseudonymisierung, Verschlüsselung) geschützt.

Sofern wir nicht gesetzlich zu einer Speicherung oder einer Weitergabe an Dritte (insbesondere Strafverfolgungsbehörden) verpflichtet sind, hängt die Entscheidung, welche personenbezogenen Daten von uns wie lange verarbeitet werden und in welchem Umfang wir sie ggf. offenlegen, davon ab, welche Funktionen der Dienste Sie im Einzelfall nutzen.

## 4 Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt oder eine vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der personenbezogenen Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

## 5 Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling

Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling zur Herbeiführung einer solchen Entscheidung gemäß Art. 22 Abs. 1, 4 DS-GVO erfolgen nicht.

## 6 Rechte betroffener Personen

Sie haben als betroffene Person das Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DS-GVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Beschränkungen aus §§ 34, 35 BDSG. Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DS-GVO in Verbindung mit § 19 BDSG). Für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist: Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf. Ihnen steht es aber frei, sich bei einer anderen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Eine Liste der Aufsichtsbehörden finden Sie unter: <https://www.bfdi.bund.de/> (unter Infothek/Anschriften und Links).

## 7 Mitteilungspflichten des Verantwortlichen

Wir teilen allen Empfängern, denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt wurden, jede Berichtigung oder Löschung ihrer personenbezogenen Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 16, Art. 17 Abs. 1 und Art. 18 DS-GVO mit, es sei denn, die Mitteilung ist unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Wir unterrichten Sie über die Empfänger, wenn Sie dies verlangen.

## 8 Pflicht zur Bereitstellung

Soweit nachfolgend bei den Angaben zu den Rechtsgrundlagen nichts anderes erläutert wird, sind Sie zur Bereitstellung personenbezogener Daten nicht verpflichtet. In den Fällen des Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO sind die personenbezogenen Daten jedoch zu einer Vertragserfüllung oder zu einem Vertragsabschluss erforderlich. Stellen Sie die betroffenen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung, ist die Vertragserfüllung oder der Vertragsabschluss nicht möglich. Stellen Sie die Daten in den Fällen des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO nicht zur Verfügung, ist eine Nutzung der d.velop for Microsoft 365 Produkte nicht möglich.

Um von den hier erläuterten Diensten und Funktionen Gebrauch zu machen, sind unter Umständen Zugriffsrechte auf folgende Schnittstellen, Gerätefunktionen und -Daten Ihres Endgeräts erforderlich: Speicher Ihres Endgeräts. Sie sind nicht dazu verpflichtet, die Berechtigungen einzuräumen. Eine Nutzung der Dienste und Funktionen ist dann jedoch nicht möglich.

## 9 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte gerichtet werden an:

### **d.velop AG**

Schildarpstraße 6-8, 48712 Gescher  
+49 (0) 2542 9307-0  
[info@d-velop.de](mailto:info@d-velop.de)

## II Datenverarbeitung bei Nutzung der d.velop for Microsoft 365 Produkte

Die Nutzung der d.velop for Microsoft 365 Produkte und der entsprechenden Funktionen erfordert regelmäßig die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten. Für die nachfolgenden Verarbeitungsvorgänge sind wir bei der Nutzung der d.velop for Microsoft 365 Produkte Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Vorgaben. Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung durch uns als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DS-GVO, worüber wir mit dem jeweils Verantwortlichen einen Auftragsverarbeitungsverarbeitungsvertrag abschließen.

### Auswertung Login-Daten zur Lizenzvermessung

Zweck der Verarbeitung: Erfassung und Erhebung Ihre Benutzer-ID und ggf. Ihre E-Mail-Adresse zur Lizenzvermessung. Dies ist zugleich unsere berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO

Datenkategorien: Kontaktdaten, Verbindungsdaten

Empfänger der Daten: Keine

Beabsichtigte Drittlandübermittlung: Keine

Speichern wir auf Ihrem Endgerät aufgrund Ihrer Einwilligung personenbezogene Daten oder lesen solche aus? Nein

### Kontaktaufnahme (Feedback-Formular)

Zweck der Verarbeitung: Beantwortung Ihrer Anfragen per Feedback-Formular.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. b, f DSGVO

Datenkategorien: ggf. Stammdaten, Kontaktdaten, ggf. Inhaltsdaten, ggf. Nutzungsdaten, Verbindungsdaten (je nach Art der Anfrage)

Empfänger der Daten: Keine

Beabsichtigte Drittlandübermittlung: Keine

Speichern wir auf Ihrem Endgerät Informationen aufgrund Ihrer Einwilligung oder lesen solche Informationen aus? Nein

### Monitoring des Softwarestatus und Benachrichtigung über Softwarefehler

Zweck der Verarbeitung: Als Kunde von d.velop können Sie sich bei Statuspal registrieren, um Verfügbarkeit von d.velop for Microsoft 365 Produkte zu überwachen und über Softwarefehler und Wartungsmaßnahmen informiert zu werden. Der Kontakt findet dann direkt zwischen Statuspal und Ihnen statt. Statuspal ist nicht Auftragsverarbeiter von d.velop. Informationen zur Datenverarbeitung durch Statuspal finden Sie unter: <https://statuspal.io/privacy/>

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. b, f DSGVO

Datenkategorien: Kontaktdaten

Empfänger der Daten: Statuspal, E.M. Statuspal UG, Straßmannstraße 8, 10249 Berlin, wenn Sie sich bei Statuspal registrieren: Kommunikationsdienstleister (Twitter, Slack, E-Mail Provider)

Speichern wir auf Ihrem Endgerät Informationen aufgrund Ihrer Einwilligung oder lesen solche Informationen aus? Nein

## Technische Protokollierung von Audit-Logs

Zweck der Verarbeitung: Speicherung und Nutzung der technischen Protokolle für den Nachweis der Funktionsfähigkeit unserer Dienste (z.B. Nachweis der Versendung von Fristenerinnerungen). Dies sind zugleich unsere berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO

Datenkategorien: Nutzungsdaten, Verbindungsdaten

Empfänger der Daten: Keine

Beabsichtigte Drittlandübermittlung: Keine

Speichern wir auf Ihrem Endgerät Informationen aufgrund Ihrer Einwilligung oder lesen solche Informationen aus? Nein

## Auswertung von Nutzungsdaten zur Produktoptimierung

Zweck der Verarbeitung: Erfassung und Erhebung Ihrer UserID, bereitgestellt durch das Microsoft Active Azure Directory des jeweiligen Unternehmens, welche mittels Methode SHA-1 und weiteren technischen und organisatorischen Maßnahmen anonymisiert wird. Um zu erfahren, welche Funktionen besonders häufig genutzt werden und wie wir unser Produkt noch weiter optimieren können, werten wir diese anonymisierten Daten aus. Diese Verarbeitung wird durch unser berechtigtes Interesse an der Optimierung unserer Produkte gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO begründet.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO

Datenkategorien: Nutzungsdaten, Verbindungsdaten

Empfänger der Daten: Keine.

Beabsichtigte Drittlandübermittlung: Keine

Speichern wir auf Ihrem Endgerät aufgrund Ihrer Einwilligung personenbezogene Daten oder lesen solche aus? Nein